

#### 4. Açık Kapıdan Kim Yararlanabilir?



**Açık Kapıdan**  
tüm vatandaşlarımız  
yararlanabilmektedir.



#### 5. Açık Kapı'ya Nasıl Başvurulur?

Açık Kapı birimlerine  
bizzat giderek,





[www.acikkapi.gov.tr](http://www.acikkapi.gov.tr)

adresinden veya  
mobil cihazlara yüklenebilen  
Açık Kapı uygulaması  
kullanılarak başvuru yapılabilir.



#### 6. Açık Kapı'ya Başvurduktan Sonraki Süreç Nasıl İşler?

##### Başvuru yapıldığı anda

-  Başvuru elektronik sisteme kaydedilerek, başvuru sahibine SMS yoluyla bir başvuru numarası gönderilir.
-  Başvurular açık kapı sorumluları tarafından sistem üzerinden ilgili birime yönlendirilir.
-  Taleplerin durumuna göre başvuru sahibiyle birebir iletişime geçilebilir.
-  İlgili birimde başvurular süratle değerlendirilerek en geç 7 gün içerisinde cevaplandırılır.

#### 7. Başvuru Sonucu Nasıl Öğrenilir?

Başvuru sahibine başvurunun sonuçlandığına ilişkin bilgi SMS yoluyla gönderilir. Bu mesaj geldikten sonra

Açık Kapı birimlerinden,  
[www.acikkapi.gov.tr](http://www.acikkapi.gov.tr)  
adresinden veya  
Açık Kapı mobil uygulamasından  
**başvurunun sonucu**  
öğrenilebilir.



## 7 SORUDA AÇIK KAPI

# GÜLER YÜZ, SAMİMİYET MİLLETİN KAPISINDA



[www.acikkapi.gov.tr](http://www.acikkapi.gov.tr)



## 1. Açık Kapı Nedir?

**Tüm Valiliklerde ve İstanbul, Ankara, İzmir illerinin merkez ilçe Kaymakamlıklarında hayata geçirilen, vatandaşlarımızın talep ve önerilerini, konusunda uzman personel aracılığıyla iletebildikleri, tüm başvuruların elektronik ortamda kaydedilerek ilgili birimlere yönlendirildiği, takip edilerek hızlı bir şekilde sonuçlandırıldığı yeni bir kamu hizmeti anlayışıdır.**



## 2. Neyi Amaçlar?

**Vatandaş odaklı bir yaklaşım benimseyerek taleplere hızlı ve doğru çözümler üretmeyi,**

Hizmetlerde vatandaş memnuniyetini artırmayı,

Kronikleşmiş sorunlara çözümler üretmeyi,

Devletle vatandaş arasındaki **karşılıklı iletişim ve güveni arttırmayı,**



**Güler yüzlü** çalışanlarıyla  
**vatandaşlarla birebir**  
ve sıcak bir iletişim kurmayı.



## 3. Açık Kapı Birimleri Nerededir?

**Tüm Valiliklerin ve İstanbul, Ankara, İzmir illerindeki merkez ilçe Kaymakamlıklarının girişlerinde bulunmaktadır.**



[www.acikkapi.gov.tr](http://www.acikkapi.gov.tr)